

EXPRIVIA GANA LA LICITACIÓN PARA EL SERVICIO DE EXTERNALIZACIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES DE ENEL ENERGIA

Más de 300 empleados, desde la sede de Molfetta, gestionarán más de 1,4 millones de llamadas por año, como continuación a las actividades llevadas a cabo en el trienio anterior

Molfetta, 11 de julio de 2019 - Exprivia, una compañía internacional especializada en **Tecnología de la Información y la Comunicación** (jefe del grupo Exprivia | Italtel), se lleva el contrato de licitación **para el servicio de Front Office de Enel Energia**, uno de los principales operadores internacionales del sector de electricidad y gas.

El contrato tiene una duración de **tres años** y consiste en la prestación de servicios de front office para la gestión comercial de clientes residenciales y comerciales. En el trienio 2016, 2017 y 2018, Exprivia también ganó la licitación para prestar estos mismos servicios a Enel Energia.

Para Exprivia, pues, se trata de una confirmación de la confianza que le deposita Enel Energia, gracias a su significativo nivel de rendimiento tanto en el ámbito cualitativo como en el comercial. La adjudicación premia las habilidades y la profesionalidad con las que los colaboradores involucrados han trabajado a lo largo de los años, para ofrecer un nivel de servicio cada vez superior.

Las actividades serán llevadas a cabo por alrededor de 300 operadores de la sede de Molfetta que gestionarán diferentes tipos de canales de contacto: **teléfono** (tráfico de llamadas entrantes de clientes y salientes a clientes), digitales (chat web, redes sociales, mensajería instantánea) y **documentales** (gestión de documentos procedentes de clientes).



COMUNICADO DE PRENSA

EXPRIVIA|ITALTEL

Exprivia|Italtel es un grupo internacional especializado en TIC capaz de abordar los driver del cambio del negocio de sus clientes, gracias a las tecnologías digitales. Gracias a su know-how y a la experiencia adquirida en más de 30 años de presencia constante en el mercado, Exprivia|Italtel dispone de un equipo de expertos especializados en diferentes campos y dominios tecnológicos, desde el Capital Market, Credit & Risk Management hasta el IT Governance, desde el BPO hasta el IT Security, desde los Big Data hasta la Nube, desde el IoT hasta el Mobile, desde el networking a la colaboración de negocios hasta el mundo SAP. El grupo apoya a sus clientes en los sectores de Banking&Finance, Telco&Media, Energy&Utilities, Aerospace&Defence, Manufacturing&Distribution, Healthcare y Public Sector. Las soluciones están compuestas por productos propios y de terceros, servicios de ingeniería y consultoría.

Hoy en día, el grupo formado por Exprivia e Italtel cuenta con cerca de 4000 profesionales distribuidos en unos 20 países de todo el mundo.

Exprivia cotiza en la Bolsa Italiana desde el año 2000 en el segmento STAR MTA (XPR). La empresa está sujeta a la dirección y coordinación de Abaco Innovazione S.p.A.

www.exprivia.it/es
www.italtel.com

Contactos

Exprivia SpA

Investor Relations

Gianni Sebastiano

gianni.sebastiano@exprivia.it

T. + 39 0803382070 - F. +39 0803382077

Italtel SpA

Media relations

Laura Borlenghi

Laura.borlenghi@italtel.com

T. + 0243885275 – Cell. + 39 335 7694240

Oficina de prensa

Sec Mediterranea

T. +39 080/5289670

Teresa Marmo

marmo@segrp.com - Cell. +39 335/6718211

Gianluigi Conese

conese@segrp.com - Cell. +39 335/7846403

Sec and Partners

T. +39 06/3222712

Martina Trecca

trecca@segrp.com – Cell.333 9611304

Andrea Lijoi

lijoi@segrp.com- Cell. +39 329/2605000

